

2023 年 2 月 1 日

## クラウドサービス利用規約

以下のクラウドサービス利用規約（本規約）には、お客様の法的権利、救済、および義務に関する情報が含まれているため、注意深くお読みください。本規約は、利用者が有限会社ログ・オプト（以下「当社」といいます。）が提供するクラウドサービスを利用するにあたり必要な条件を定めることを目的とします。利用者は本サービスにアクセス（または利用）することで、本規約に同意し、本規約の遵守を約束するものとします。本規約に同意しない場合、当社が提供するクラウドサービスの利用をしないでください。

### 第 1 章 総則

#### 第 1 条（利用規約の適用）

- 本規約は、本規約に同意のうえ、当社との間でクラウドサービスの利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）を締結した者（以下「契約者」といいます。）が当社の提供するクラウドサービスを利用するにあたり必要な条件を定めることを目的とします。
- 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

#### 第 2 条（定義）

本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。

- 「クラウドサービス」（以下「本サービス」といいます。）とは、当社が開発、運用、保守するクラウドベースの Web サービスをいいます。
- 「契約者」とは、本サービスの利用申込みを行う組織、または個人をいいます。
- 「契約者提供データ」とは、本サービスの利用中に契約者によってサービスに提供または送信されたデータ、情報、およびその他の情報または資料をいいます。
- 「サービス生成コンテンツ」とは、本サービスを利用して生成されたドキュメントおよび関連する知的財産、または本サービスを通じて派生したその他のデータまたは情報をいいます。

#### 第 3 条（規約の変更）

- 当社は、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、当社所定のホームページに掲載する方法または登録情報として登録された電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
- 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容が本サイトに掲示された時点で、後者の場合は当社が電子メール・文書を発信した時点で、それぞれその効力を生じるものとします。

## 第 2 章 サービス利用契約

### 第 4 条 (契約の締結等)

1. 本サービスにおいては、契約者は本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって本サービスが利用可能になります。
2. 当社は、契約者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - ① 申込者が虚偽の事実を申告したとき
  - ② 申込者がクラウドサービスの利用にかかる料金の支払を怠るおそれがあるとき
  - ③ クラウドサービスの提供が技術上困難なとき
  - ④ 申込者が過去に当社との契約に違反したことがあるとき
  - ⑤ その他当社が不相当と判断したとき
3. 契約者は、申込時に記載された契約者に関する事項に変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により届け出るものとし、契約者が変更届を怠り不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 契約者は、本サービスの対価として、当社が別途定める利用料金を支払います。
5. 契約者は原則として当社指定の方法により、当社が指定する期限までに支払うものとします。なお、支払いにかかる手数料は、契約者の負担とします。
6. 本サービスの利用料は随時変更される場合があります。当社は利用料を変更する場合、少なくとも 30 日前に契約者に通知します。変更後の料金が適用される日以降の本サービスの利用は、変更後の利用料が適用されます。

## 第 3 章 サービスの提供

### 第 5 条 (サービスの提供)

1. 当社は契約者に対し、サービス利用契約に基づき善良な管理者の注意をもってクラウドサービスを提供するものとします。ただし、サービス利用契約に別段の定めがあるときはこの限りでないものとします。
2. クラウドサービスの内容は、契約者との契約内容によって異なります。

### 第 6 条 (サービスの利用)

契約者はサービスの利用に関するハードウェア、ソフトウェア、電気通信およびインターネット接続、Web ブラウザーを含む全ての物理的要件を準備、維持、および互換性を確保する責任を単独で負うものとします。

### 第 7 条 (許諾の範囲)

1. 当社は、本サービス提供の目的のために、本規約で定める利用可能な範囲内におけるユーザーによる本サービスの利用を非独占的に許諾します。許諾期間は、契約成立日から契約終了日までとします。

2. 本サービスに関して当社がユーザーに提示する本サイトに関連する情報について、当社はユーザーに対してそれらに係る著作権を含む一切の権利につき、譲渡または利用の許諾を行うものではなく、ユーザーは、当社の書面による承諾なく複製、改変、出版その他の行為を行うことができないものとしします。

#### 第 8 条 (契約者の協力義務)

1. 契約者は、当社が本サービスを提供するにあたり、必要とする情報を当社に提供するものとしします。
2. 本サービスを構成する最適化モデルや最適化ソルバーの不具合が、契約者が入力した特定のデータセットに対して起こる場合、契約者は不具合の修正のために該当データの提供に協力するものとしします。なお、契約者が提供する該当データは不具合の修正用途にのみ使われます。

#### 第 9 条 (再委託)

1. 当社は、サービス利用規約に基づき、提供する本サービスに関する作業の全部または一部を当社責任において第三者に再委託できるものとしします。
2. 前項に基づき当社が再委託した場合の再委託先の選任、監督並びに再委託先の行った作業の結果については、一切当社が責任を負い契約者には迷惑を掛けないものとしします。

#### 第 10 条 (データの取り扱い)

1. 契約者は本サービス環境に登録・保存したデータのうち、契約者が重要と判断したデータ等を自己の責任でバックアップとして保存するものとしします。
2. 契約者はサービス利用契約が終了するときには、本サービス環境に登録・保存したデータを自己の責任と費用負担において、必要に応じダウンロードして取得するものとしします。なお、本サービス利用契約が終了した後においては、解約前に本サービス利用環境に登録・保存したデータを参照・閲覧・操作・取得等することができないものとしします。

#### 第 11 条 (サードパーティソフトウェア)

1. 本サービスにはオープンソースソフトウェアを含むサードパーティソフトウェアライセンス下におかれているソフトウェアが含まれており、本規約と各サードパーティソフトウェアライセンスとで矛盾する内容が規定されている場合に限り、該当するサードパーティソフトウェアライセンスの内容が優先して適用されます。

#### 第 12 条 (契約者 ID およびパスワードの管理)

1. 契約者は、自己の責任において、本サービスの契約者 ID およびパスワードを適切に管理するものとしします。ID 等を漏洩、紛失した場合は、速やかに当社に届け出るものとしします。
2. 契約者は、いかなる場合にも、契約者 ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、契約者 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その契約者 ID を登録している契約者自身による利用とみなします。
3. 契約者 ID 及びパスワードが第三者によって利用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとしします。

### 第 13 条 (禁止事項)

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
  2. 犯罪行為に関連する行為
  3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
  4. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
  5. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
  6. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
  7. 本サービスの他の契約者またはその他の第三者に不利益、損害を与える行為
  8. 他の契約者に成りすます行為
  9. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- その他、当社が不適切と判断する行為

### 第 14 条 (契約者提供データとサービス生成コンテンツの取り扱い)

1. 契約者は、サービス生成コンテンツに対するすべての権利、および利益を所有するものとします。契約者は、サービス利用期間中にサービス生成コンテンツを Excel、テキスト、またはその他の利用可能な形式でエクスポートできます。
2. 当社は、契約者の同意なしに、本契約の終了後（理由を問わず）、契約者が提供したデータ及びサービス生成コンテンツを保存しません。
3. 当社は、本契約が終了する場合（理由を問わず）、契約者が提供したデータ及びサービス生成コンテンツを契約者への通知なしに削除します。

## 第 4 章 解約・解除

### 第 15 条 (契約者による契約解除)

1. 契約者は本契約成立後、当社へ利用料金を振込む前で、且つ本サービスの利用を開始していない場合、いつでも当社所定の方法で当社に届け出ることにより、本サービスの全部又は一部の利用を解約できるものとします。
2. 契約者が本サービスの利用を開始した場合、理由の如何にかかわらず、返金（請求済みの未入金のものも含む）させていただくことができません。ご了承ください。

### 第 16 条 (当社による契約解除)

1. 当社は、契約者が次の各号の一つに該当した場合には、契約者に対して何らの通知催告をすることなく、本利用契約の一部または全部を解除して契約者に対し本サービスの提供を停止することができます。
  - ① 本契約成立後、第 4 条(契約の締結等)第 2 項各号に該当すると判断される事実が判明した場合
  - ② 第 17 条(サービスの停止)のいずれかの事由により、本サービスの提供に著しく支障を及ぼす恐れがあると認められる場合

- ③ 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - ④ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は前項の理由により契約解除した後も未払い請求料金を請求する権利を保有し、契約者は未払い請求料金を支払う義務があるとします。
  3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者及び第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第5章 サービスの停止、変更および終了

### 第17条（サービスの停止）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。また、本サービスの運用を停止するときは、あらかじめその旨とサービス運用停止の期間を契約者に通知することとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

1. 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、またはメンテナンス、保守もしくは工事等が必要となった場合
2. 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
3. 非常事態（天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等）の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、または困難になる可能性のある場合
4. 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
5. その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合

当社は、前項に基づいて本サービスの提供の停止または中断したことにより、契約者または第三者に生じた不利益または損害につき一切の責任を負いません。

### 第18条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、事前に契約者に通知をしたうえで、当社の裁量により本サービスの一部の内容を追加または変更することができます。但し、追加または変更内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。
2. 当社は、本条に基づく本サービスの追加または変更により、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

### 第19条（サービスの中止及び終了）

1. 当社は、事前に契約者に通知をしたうえで、当社の裁量により本サービスの一部もしくは全部の提供を中止または終了することができます。但し、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。

当社は、前項に基づいて本サービスを中止または終了したことにより、契約者または第三者に生じた不利益または損害につき一切の責任を負いません。

## 第6章 一般条項

### 第20条 (保証)

1. 当社は、本サービスにバグおよび仕様上の解釈の相違が内在しないこと、本サービスが契約者の要求および目的を完全に満たすこと、または仕様が特定の目的に適合することを保証しません。
2. 当社は、本サービスが公開されている仕様に従って動作しない場合、技術サポート（モデリングサポートは除く）として合理的に必要と判断される範囲内での対応を実施します。
3. 当社は、本サービスの利用に関し、本規約において明示的に規定された事項以外のものに対しては一切の責任を負わず、たとえ、当社以外の第三者が契約者に対して表明、保証、誓約、その他何らかの説明、合意をしたとしても、当社は契約者に対し何ら責任も負いません。
4. 本条に定める当社の保証責任は、契約者が本規約に違反して本サービスを利用した場合、または本サービスの稼働環境を構成する関連ソフトウェアに帰すべき事由により生じたものについては、適用されないものとします。

### 第21条 (知的財産権)

本サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権およびパブリシティ権等の一切の知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、本契約の成立は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

### 第22条 (損害賠償および免責)

1. 当社は、本サービスに関して利用者に生じた損害について、当社に故意または重大過失が認められる場合には、利用者の請求の原因の如何を問わず、利用者に現実に発生した通常かつ直接的損害に限定され、かつ、本サービスの本規約に従って当社が受領済み利用料金（ただし、有料オプション利用料は除く）の直近1ヶ月の合計額を上限として、賠償責任を負うものとします。
2. 本サービスに関する当社の責任は契約者の運用に必要な状態を維持することのみとし、本サービスの運用の結果により発生した損害について、直接損害、間接損害を問わずまたは予見の有無に関わらず、一切の責任を追わないものとします。
3. 契約者は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、当社に対し当社に生じた損害を賠償しなければなりません。
4. 本サービスに関して契約者と第三者との間に紛争が生じた場合、契約者は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含みます。）を補償します。

### 第23条 (情報管理)

1. 当社は、契約者提供データについて、契約者の事前の同意を得ずに第三者に開示しません。但し、次の各号の場合はこの限りではありません。
  - ① 法令または公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
  - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、かつ契約者の同意を得ることが困難である場合

- ③ 本サービス提供または機能向上もしくは改善のために必要な受託者、または代理人等に情報を開示する場合
- 2. 当社は、契約者提供データの紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じます。

#### 第 24 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

#### 第 25 条（権利義務の譲渡の禁止）

契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第 26 条（セキュリティの確保）

当社は、本サービス環境の安全を確保するために、当社所定のセキュリティ防護装置を講じるものとします。なお、当社は、本サービス環境への不正なアクセスまたは本サービスの不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。

#### 第 27 条（反社会的勢力の排除）

- 1. 契約者および当社は、本サービス利用契約の締結にあたり、相手方が次の各号のいずれかに該当する場合は、何らの催告なく直ちに本契約を解除することができます。
  - ① 暴力団、暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力（以下「暴力団等」といいます。）であることが認められた場合
  - ② 暴力団等が経営に実質的に関与していること、または暴力団等と密接な交際等をしていることが認められた場合
  - ③ 暴力団等に自己の名義を利用して本契約を締結した事実が判明した場合
  - ④ 自らまたは第三者を利用して脅迫的な言動または暴力的な行為をした場合
  - ⑤ 自らまたは第三者を利用して詐術または威力を用いて業務を妨害し、または信用等を毀損する行為をした場合
- 2. 契約者および当社は、前項の規定により本契約を解除したときは、たとえ相手方に損害が生じたとしても、これを賠償する責任を負わないものとします。

#### 第 28 条（協議）

本規約に記載のない事項で本サービスの提供上必要な細目事項については、法令の定めによる他、契約者と当社双方との協議によって定めます。

#### 第 29 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上